

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI

ADESIONE ISBN

Ai sensi degli art. 12, 13, 14 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali 2016/679

ConTitolari del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato in regime di Contitolarità tra:

AIE (Associazione Italiana Editori), ed **EDISER S.r.l.** a Socio Unico (società di servizi di AIE), entrambe con Sede in Corso di Porta Romana, 108 – 20122 Milano (Italia).

I Contitolari determinano congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei dati per quanto attiene la gestione del sistema di codifica ISBN ed hanno determinato in modo trasparente, le rispettive responsabilità e ruoli in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento, mediante un accordo interno stipulato ai sensi dell'Art. 26 del Regolamento UE.

In particolare, AIE (Associazione Italiana Editori) è Titolare dell'agenzia ISBN per l'area linguistica italiana (Agenzia ISBN Italia), fornisce per l'area di lingua italiana i servizi correlati all'adozione della codifica ISBN (Servizio base) e può fornire eventuali ulteriori servizi a richiesta dell'editore (Servizi avanzati); EDISER S.r.l. in qualità di società di servizi si occupa di tutte le attività connesse alla gestione operativa dell'Agenzia.

Finalità del trattamento

I dati sono trattati per le attività inerenti alla gestione del sistema di codifica ISBN, ed in particolare nell'ambito delle seguenti finalità di trattamento:

1. Consentire l'Adesione mediante la compilazione di un form online, diverso a seconda del soggetto che richiede l'adesione (case editrici con i loro marchi editoriali, enti/fondazioni pubblici o privati che hanno una produzione editoriale e autori che intendono auto-pubblicare le proprie opere);
2. Procedere alla registrazione dell'anagrafica (dedicata al Marchio editoriale per gli Editori e personale per gli autori), a seguito dell'invio di una mail per la conferma di adesione e la creazione da parte di Ediser delle credenziali di accesso personali (la cui password sarà da modificare al primo accesso da parte dell'utente e dovrà rispettare gli standard di sicurezza previsti);
3. Consentire di acquistare i Codici ISBN e accedere agli altri servizi collegati mediante l'inserimento degli ordini tramite Area Riservata. Gli ordini inseriti sono verificati e validati da un operatore ISBN in base a criteri di pertinenza della richiesta con il profilo del richiedente e con gli standard internazionali ISBN. Alla validazione dell'ordine è inviata una mail con la richiesta di pagamento;
4. Gestire gli adempimenti connessi agli obblighi contrattuali, amministrativi, contabili e fiscali derivanti dall'emissione di ordini di acquisto;
5. Ottemperare ad obblighi previsti da leggi, regolamenti e normativa comunitaria, da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate e da organi di vigilanza e controllo;
6. Fornire servizi di help desk, assistenza e supporto in caso di richieste avanzate dai soggetti registrati o che intendono registrarsi;
7. Effettuare le divulgazioni necessarie al fine di garantire all'editore/autore la massima conoscenza delle opere identificate con un codice ISBN, nel rispetto degli obblighi contrattuali;

8. Previo consenso, invio di aggiornamenti, comunicazioni informative e commerciali, pubblicizzazione di eventi ed altre attività promozionali attinenti al settore dei libri o della lettura, promosse dai ConTitolari, tramite modalità tradizionali di contatto e modalità automatizzate;
9. Previo consenso, invio di aggiornamenti, comunicazioni informative e commerciali, pubblicizzazione di eventi ed altre attività promozionali promosse, tramite modalità tradizionali di contatto e modalità automatizzate, da Fondazione LIA, in partnership con AIE.

Base giuridica del Trattamento

Il trattamento dei dati, di cui alle precedenti finalità, ad esclusione dell'ultima, si fonda sul principio espresso dall' Art. 6 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali, secondo il quale il trattamento di dati personali è lecito se necessario all'esecuzione del servizio richiesto dal Soggetto Interessato. Il conferimento dei dati per tale finalità risulta necessario per soddisfare la richiesta di Adesione e consentire l'acquisto dei codici ISBN e degli altri servizi offerti, ivi comprese tutte le attività connesse.

Per quanto riguarda l'invio di comunicazioni informative e commerciali, di cui ai punti 8 e 9 delle finalità, si fonderà, ai sensi dell'art. 6 del GDPR, sul consenso eventualmente espresso dal soggetto interessato. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo, il rifiuto non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di ricevere aggiornamenti in merito alle attività e ai progetti indicati tra le finalità del trattamento. Qualora il soggetto Interessato conferisca i propri dati personali e di contatto per la registrazione al servizio di più Marchi editoriali, l'espressione di consenso registrata dai Contitolari sarà sempre l'ultima.

Natura e fonte dei dati personali

I dati personali che i ConTitolari trattano sono quelli riportati negli specifici Moduli di Adesione e riguardano per gli editori i dati dell'editore, dati del marchio editoriale e dati della persona di contatto; per gli autori i propri dati anagrafici e di contatto.

AIE – Associazione Italiana Editori ed EDISER S.r.l non raccolgono deliberatamente alcun dato personale di natura particolare.

Modalità di Trattamento

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, utilizzando strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza.

Per quanto attiene la sicurezza, Vi comunichiamo che la banca dati è accessibile solo da parte del personale a ciò autorizzato dai ConTitolari, così come le relative operazioni sopra descritte e che il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la riservatezza e potrà essere effettuato attraverso mezzi elettronici ovvero automatizzati e non automatizzati (archivi cartacei), forniti entrambi di adeguate misure di sicurezza, così come previste dal Regolamento (UE) 2016/679 sulla Protezione dei Dati Personali, per prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

A chi comunichiamo i dati?

Alcuni dei dati relativi all'anagrafica dell'autore e dell'editore (denominazione o ragione sociale, sede e recapiti fisici e telematici) e le informazioni relative alle opere alle quali il codice ISBN è associato, come conferite dall'editore/autore, sono comunicati a terzi per garantire all'editore/autore la massima conoscenza delle opere identificate con un codice ISBN.

In particolare, i dati personali saranno comunicati a:

- Informazioni Editoriali IE Srl, editrice delle banche dati Alice (Catalogo dei libri italiani in commercio) ed e-kitāb (Catalogo degli e-book italiani in commercio) e del portale iBUK;
- International ISBN Agency per l'assegnazione delle numerazioni dei codici ISBN.

I suddetti soggetti agiranno in qualità di Titolari autonomi; la comunicazione di questi dati è strettamente necessaria al fine di garantire l'assolvimento degli scopi del servizio richiesto.

Fatte salve eventuali comunicazioni per adempiere ad obblighi di legge, i ConTitolari comunicheranno i dati personali forniti dai soggetti interessati con attenzione solo a soggetti terzi selezionati per l'esplicazione delle finalità anzidette, opportunamente designati Responsabili del trattamento, quali:

- società esterne per la gestione del sistema informativo, del sito web ovvero delle banche dati e delle reti di telecomunicazioni;
- società esterne per la gestione amministrativa e contabile.

I dati, in ultimo, potranno essere trasmessi, in conformità alla legge, alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire ai ConTitolari di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i dati forniti volontariamente dal soggetto interessato per un periodo necessario in relazione all'esecuzione delle prestazioni richieste relative all'Adesione e all'acquisto dei codici ISBN.

In particolare, i Contitolari conserveranno i dati personali rispettando i seguenti criteri:

- nei casi in cui il processo di richiesta di Adesione non sia stato correttamente portato a termine e non sia stata validata l'anagrafica mediante la creazione di apposite credenziali di accesso, i dati rilasciati mediante compilazione del form di adesione saranno eliminati dopo circa 1 mese;
- nei casi in cui la registrazione sia correttamente avvenuta e siano state create apposite credenziali di accesso ma il soggetto registrato non abbia mai effettuato alcun ordine, il profilo utente sarà eliminato dopo 1 anno;
- nei casi in cui siano stati acquistati dei codici ISBN, l'anagrafica a cui corrispondono gli ordini dovrà essere mantenuta in memoria in quanto i codici ISBN non hanno scadenza. L'editore/autore può quindi utilizzare i codici ISBN dal primo all'ultimo a sua disposizione senza alcun limite di tempo.

Trasferimento dei Dati Extra UE

I ConTitolari del trattamento non effettuano direttamente alcun trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea.

Si informa che il Titolare fruisce del servizio Cloud di Microsoft Azure, scelto in quanto garanzia di adeguate e opportune misure di sicurezza a protezione dei dati personali, tra cui:

- certificazione sulla sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001 e certificazione di conformità alle linee guida ISO/IEC 27018 dedicate al settore del cloud e della privacy

In merito al trasferimento di dati extra UE, il Titolare ha richiesto di mantenere i dati all'interno del territorio dell'Unione, tuttavia potrebbe comunque essere effettuato, per ragioni tecniche e manutentive un trasferimento di dati al di fuori della EEA, mediante le seguenti garanzie, assicurate dal fornitore:

- trasferimento di dati verso Paesi considerati adeguati dalla Commissione EU.
- sottoscrizione di clausole contrattuali standard per il trasferimento di dati extra UE, così come definito dalla Commissione Europea, al fine di garantire un trasferimento e conseguente trattamento di dati sicuro e legittimo al di fuori dell'UE.

Quali sono i tuoi diritti?

Ai sensi del Regolamento EU 679/2016, al soggetto interessato sono riconosciuti: il diritto di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (art. 15), la rettifica (art. 16), la cancellazione degli stessi o l'oblio (art. 17), la limitazione del trattamento dei dati personali che la riguardano (art. 18), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20) o di opporsi al loro trattamento (art. 21), oltre al diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida allo stesso modo significativamente sulla sua persona (art. 22).

Per quanto attiene l'invio di comunicazione promozionali, i ConTitolari ricordano il diritto dell'interessato a revocare il consenso in ogni momento. Per cessare la ricezione di tali comunicazioni sarà sufficiente cliccare sull'apposito link presente in calce a ogni e-mail per cancellarsi.

È altresì riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo preposta (art. 77 del Regolamento) qualora i soggetti interessati ritengano che il trattamento effettuato da parte dei ConTitolari non sia conforme alle disposizioni di legge sulla protezione dei dati personali. In Italia, il reclamo può essere presentato al Garante per la protezione dei dati personali. Maggiori informazioni sulle modalità di presentazione dei reclami sono disponibili sul sito del Garante privacy, all'indirizzo www.garanteprivacy.it

Le richieste potranno essere esercitate nei confronti di entrambi i ConTitolari del trattamento, nelle seguenti modalità:

- scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dedicato di AIE: privacy@aie.it
- scrivendo all'indirizzo di posta elettronica dedicato di EDISER: privacy@ediser.it
- tramite posta raccomandata all'indirizzo: Corso di Porta Romana, 108 – 20122 Milano (Italia)

Per garantire che i dati non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti sopra indicati potremmo avere bisogno di chiederti alcune informazioni aggiuntive per essere certi della tua identità.